

くら

第11部

在宅療養を支える⑤

なくそつ
減らそつ
糖尿病

1本の電話が患者を救うこと
がある。

茨城県つくばみらい市の会社
社長、新谷修一

治療再開 電話で促す

07年の国民健康
・栄養調査による
と、糖尿病の患者

で食事指導などを受け、血糖値
が改善。気が緩み、仕事の忙し
さも重なり、通院をやめた。
一度足が遠のくと、クリニック
に行きづらくなつた。06年に
は、体の不調を覚えた。しばらく
くして、クリニックの片貝賀江
看護師から「最近いらっしゃっ
た」と電話を待つて

多忙」を挙げ、「面倒になつた」と答えた。3人に1人は電話をきっかけに再来院した。片貝さんは「電話を待つていたという人もいる。どの医療機関でも構わないので治療を続けてほしい」と伝えている」と話す。



治療を続けてもらつたため患者宅に
電話する片貝賀江看護師（茨城県
つくば市）川井クリニックで

前に糖尿病を発症した。当時は症状も軽く、近隣の川井クリニック（つくば市）へ通院した。最初は症状も軽く、近隣の川井クリニック（つくば市）へ通院

ていませんが、具合はいかがですか」と自宅に電話がかかってきた。「調子が悪い」と伝え、すぐに予約を入れてもらった。

新谷さんは「救いの電話だった。電話がなかつたら、受診せずに重症化していたかもしねない」と振り返る。

クリニックでは97年から、3～4カ月来ない患者に電話を入れている。川井紘一院長は「声を聞くと、来院しない理由が分かる。転院していることもある」と説明する。

再来院した患者に治療中断の理由を聞くと、半数が「仕事で



イラストは、過食を警告するシンボルマークの「エンゼルピギー」